

Regulamin usług hostingowych ETAP

§1

1. Przedmiotem Regulaminu jest regulacja zasad i warunków świadczenia Usług na rzecz Klientów przez Operatora w zamian za wniesienie przez nich Opłaty Abonamentowej.
2. Zapoznanie się z Regulaminem jest konieczne, gdyż jakiegokolwiek naruszenie warunków określonych w Regulaminie, spowoduje powstanie skutków w nim określonych oraz wynikających z przepisów prawa.
3. Dokonanie wpłaty na konto Operatora oznacza, iż Klient zapoznał się z warunkami Regulaminu i warunki te zaakceptował.
4. Dzień rejestracji Usługi traktowany jest jako moment, od którego strony związane są warunkami Regulaminu.

§2

1. Operatorem (dostawcą usług sieciowych) jest ETAP Hebda, Hebda-Bogucka spółka cywilna z siedzibą w Warszawie przy ul. Naddnieprzańskiej 31 z, REGON 015734472, NIP 113-248-05-69.
2. Klientem jest osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, będąca stroną umowy o korzystanie z usług świadczonych przez Operatora.
3. Usługą Hostingu jest usługa polegająca na udostępnieniu Klientowi powierzchni dysku na serwerze oraz uruchomieniu dostępnych usług zgodnie z jej specyfikacją zamieszczoną na stronach WWW Operatora.
4. Opłata Abonamentowa jest wynagrodzeniem za świadczone usługi uiszczaną przez Klienta na rzecz Operatora.

5. Okresem próbnym jest wskazany przez Operatora 14 dniowy okres, w którym Usługa jest dostarczana Klientowi bezpłatnie. Po zakończeniu Okresu próbnego należy uiścić opłatę na rzecz Operatora pod rygorem wygaśnięcia Usługi.
6. Limitem ruchu w jest zawarty w specyfikacji określonej Usługi limit ruchu na warstwie IP z i do serwera wirtualnego danego Klienta.
7. Usługą rejestracji domeny jest usługa polegająca na zarejestrowaniu na rzecz Klienta niepowtarzalnej nazwy domeny internetowej. Klient pozostaje dysponentem Domeny natomiast Operator pełnomocnikiem reprezentującym Klienta wobec rejestratora domen.

§3

1. Zawarcie Umowy następuje poprzez następujące zdarzenia:
 - 1) przesłanie prawidłowo wypełnionego formularza udostępnionego uprzednio przez Operatora.
 - 2) uaktywnienie się automatycznie Usługi na okres próbny wynoszący 14 dni. Ważność Usługi zostanie przedłużona na okres, za jaki wpłata została dokonana zgodnie z cennikiem usług abonamentowych pod warunkiem że Operator otrzyma w tym czasie potwierdzenie dokonania zapłaty.
 - 3) potwierdzenie dokonania wpłaty i zawarcia Umowy przez Operatora.
2. Klient oświadcza, że nazwa danej Usługi nie narusza praw osób trzecich. Wszelkie spory wynikłe na tym tle rozwiązywane będą bez udziału Operatora. W przypadku gdy Operator poniesie jakąkolwiek szkodę na skutek naruszenia przez Klienta praw osób trzecich, Klient zobowiązany jest do naprawienia tej szkody w pełnej wysokości.
3. Osoba aplikująca jest zobowiązana do podania prawidłowych danych osobowych oraz prawidłowych danych kontaktowych (imię, nazwisko, adres, telefon, dane bilingowe).
4. Operator może odmówić zawarcia Umowy w przypadku nieprawidłowego wypełnienia formularza, w szczególności podania w formularzu danych nieprawdziwych lub niepełnych.

5. W przypadku nie uiszczenia opłaty abonamentowej Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Usługi w trakcie okresu próbnego, o ile Usługa została aktywowana po raz kolejny po usunięciu wynikającym z braku wniesienia opłaty abonamentowej lub też zaprzestania świadczenia Usługi wskutek naruszenia postanowień Regulaminu i rozwiązania Umowy.
6. Operator zobowiązuje się do wystawienia i wysłania Klientowi faktury pro forma w ciągu dwóch dni roboczych od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi.
7. Nie uiszczenie Opłaty Abonamentowej w ciągu 14 dni od zakończenia Okresu Próbnego skutkować będzie blokadą Usługi na kolejne 14 dni, jeżeli w tym czasie Operator otrzyma dowód wpłaty, natychmiast odblokuje Usługę. Jeżeli w terminie 14 dni Operator nie otrzyma dowodu wpłaty, aktywowana Usługa zostanie usunięta.
8. W okresie 21 dni przed zakończeniu Okresu Abonamentowego, na który Usługa została aktywowana, Operator wystawi i wyśle do Klienta fakturę pro forma za kolejny Okres Abonamentowy. Jeżeli Klient nie dokona wpłaty po zakończeniu okresu Abonamentowego Usługa zostanie zablokowana na okres 14 dni. Jeżeli w ciągu tego okresu Operator otrzyma dowód wpłaty Usługa zostanie natychmiast odblokowana. Jeżeli w terminie 14 dni Operator nie otrzyma dowodu wpłaty nastąpi usunięcie aktywowanej Usługi i wygaśnięcie Umowy, z upływem okresu, na jaki została zawarta.
9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy spowodowane działaniem lub zaniechaniem osób trzecich np. banku, poczty, rejestratora domen itd.

§4

1. Operator przetwarza dane osobowe zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.97 roku (Dz. Ust. 2002r Nr 101, poz. 926.)
2. W przypadku przetwarzania danych osobowych osób fizycznych, dane te przetwarzane będą wyłącznie w celu zawarcia i realizacji umowy, zaś w innym celu wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody osoby, której dane będą przedmiotem przetwarzania.

§5

1. Zmiana Umowy dokonuje się przez następujące czynności:

- 1) uiszczenie przez Klienta dodatkowej Opłaty Abonamentowej wg cennika.
- 2) wyboru nowej usługi wraz z końcem okresu abonamentowego.
2. W przypadku zmiany treści Usług stosuje się postanowienia §3 pkt. 4
3. Wszelkie zmiany Regulaminu przez Operatora wymagają dla swej skuteczności uprzedniego zawiadomienia Klientów. Zawiadomienie o planowanych zmianach Operator wyśle do Klientów pocztą elektroniczną nie później niż w ciągu 14 dni przed wejściem w życie nowych postanowień Regulaminu.
4. Klient może, w terminie 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zmianie Regulaminu, złożyć oświadczenie o rozwiązaniu Umowy ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, którym Klient złożył takie oświadczenie.
5. W przypadku, o którym mowa w pkt. 4 zwraca się opłatę abonamentową w wysokości proporcjonalnej do całej kwoty abonamentowej.
6. Jeżeli Klient nie złożył, w terminie, o którym mowa w pkt. 4, oświadczenia o rozwiązaniu Umowy, uznaje się, że wyraził zgodę na zmiany w Regulaminie, tym samym na nowe warunki Umowy.

§6

1. Opłaty Abonamentowe pobierane są z góry za odpowiedni okres rozliczeniowy, wg aktualnego cennika usług.
2. Opłata Abonamentowa jest niepodzielna.
3. Klient jest zobowiązany do terminowego uiszczania Opłat Abonamentowych.
4. Opłaty Abonamentowe należy uiszczać w terminie 7 dni od dnia otrzymania od Operatora faktury pro forma.
5. Z chwilą otrzymania dowodu, że Klient uiścił Opłatę Abonamentową, Operator wystawi fakturę VAT.
6. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Operatora na piśmie o wszelkich zmianach dotyczących danych Klienta jako płatnika i odbiorcy faktur, a także o innych zmianach związanych z korzystaniem z Usług.
7. Wniesienie Opłaty Abonamentowej uniezależnia Klienta od zmian stawek, w związku, z czym zmiany warunków płatności nie dotyczą danej Usługi Klienta do końca trwania opłaconego Okresu Abonamentowego.

§7

1. Operator zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług określonych w Umowie nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania od Klienta prawidłowo wypełnionego formularza.
2. Operator zobowiązuje się do stałego świadczenia Usług, za które Klient uiścił Opłatę abonamentową, z wyjątkiem sytuacji gdy doszło do naruszeń Regulaminu.
3. Operator zastrzega sobie prawo do czasowego odłączenia dostępu do pewnych elementów Usługi, jeżeli zaistnieje taka konieczność. Operator zobowiązuje się do poinformowania o tym Klientów z odpowiednim wyprzedzeniem.
4. Operator nie utrzymuje serwisów o treści erotycznej oraz warezowej (zawierających nielegalne oprogramowanie). Operator zabrania także umieszczania serwisów, których elementy (np. skrypty CGI, duże pliki danych) wykorzystywane są przez inne serwisy nie utrzymywane przez Operatora.
5. W przypadku przekroczenia, w trakcie opłaconego okresu abonamentowego, wielkości limitu ruchu z i do sieci Internet, określonego w specyfikacji Usługi, ważność Usługi ulegnie skróceniu do 14 dni i generowana będzie faktura pro forma na kolejny okres abonamentowy.
6. Opłata Abonamentowa za Usługę jest wyłącznie wynagrodzeniem za jej użytkowanie.
7. Klient korzysta z wszelkich danych, informacji lub oprogramowania uzyskanych przy wykorzystaniu Usługi wyłącznie na swoje własne ryzyko. Szczegółowe zasady i sposób świadczenia Usługi dostępowej opisane są na stronie internetowej Operatora.
8. Klient zobowiązuje się do korzystania z konta zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu, a w szczególności do:
 - 1) działania w sposób nie naruszający praw innych użytkowników;
 - 2) niepodejmowania działań mających na celu odczytanie haseł ochronnych posiadaczy kont;

- 3) nie umieszczania w kodach źródłowych dokumentów HTML znaczników META, zawierających słowa kluczowe (keywords), nie opisujących treści stron użytkowników;
- 4) nie umieszczania na serwerze plików, które mogą zakłócić funkcjonowanie serwera lub stron innych użytkowników;
- 5) nie przenoszenie na innych użytkowników prawa do korzystania z konta;

§8

1. Na podstawie umowy rejestracji domeny, Klient udziela Operatorowi pełnomocnictwa do reprezentowania Go przed Rejestratorem Domen w zakresie wszelkich czynności niezbędnych do zarejestrowania domeny u Rejestratora, w tym do przekazywania Rejestratorowi danych osobowych niezbędnych do rejestracji.
2. Jeżeli Rejestrator Domen wymaga bezpośredniej rejestracji domeny przez Klienta, Operator niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie Klienta.
3. Rejestracja domeny nastąpi z chwilą wniesienia Opłaty przez Klienta.
4. Operator umożliwi rezerwację Domeny (rezerwacji nazwy) na okres 14 dni. W tym czasie Klient nie będzie miał możliwości korzystania z Domeny, chyba że takie rozwiązanie zostanie udostępnione przez Rejestratora Domen.
5. Operator odmówi świadczenia Usługi reprezentacji Klienta przed Rejestratorem domen w szczególnie uzasadnionych przypadkach np. gdy nazwa domeny jest już zarejestrowana lub zarezerwowana, w stosunku do nazwy domeny prowadzone jest wcześniej wszczęte postępowanie rejestracyjne, wniosek o rejestrację domeny jest niekompletny i wymaga uzupełnienia itp.
6. Klient upoważniony jest do dysponowania domeną, a Operator zobowiązuje się do realizowania dyspozycji Klienta w zakresie zarządzania Domeną, zgłaszanych do Biura Obsługi Klienta.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych autoryzacyjnych lub ich użycie przez nieuprawnioną osobę.

8. Operator ponosi odpowiedzialność za wyrządzoną Klientowi szkodę spowodowaną zawinionym dokonaniem błędnych zmian w zakresie dysponowania domeną.
9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za takie zdarzenia jak : zablokowanie, zajęcie przez inny podmiot oraz usunięcie domeny, zarejestrowanie domeny w złej wierze lub zgłaszanie roszczeń do domeny przez inny podmiot.
10. Usługa rejestracji domen odbywa się w oparciu o regulamin Rejestratora Domen, który dostępny jest na stronie internetowej Operatora.
11. Wszelkie czynności związane z zarządzaniem domeną wykonywane są przez Operatora bezpłatnie.
12. Wydelegowanie domeny do innego dostawcy nie jest jednoznaczne z odwołaniem pełnomocnictwa do reprezentowania Klienta przed Rejestratorem domen, chyba, że strony postanowią inaczej.
13. Pełnomocnictwo wygasa z chwilą zaistnienia następujących zdarzeń:
 - 1) wyrejestrowania domeny,
 - 2) odwołania pełnomocnictwa przez Klienta,
 - 3) wypowiedzenia pełnomocnictwa przez Operatora.

§9

1. Operator doloży wszelkich starań, aby świadczone Usługi były najwyższej jakości i bez zakłóceń oraz zobowiązuje się ze swej strony zachować tajemnicę korespondencji i podejmować działania zabezpieczające serwer przed dostępem osób niepowołanych.
2. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło z przyczyn niezależnych od Operatora, w szczególności na skutek siły wyższej, z winy Klienta bądź z powodu nieprzestrzegania przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu. W szczególności Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, jeżeli wynikało to z awarii łączy telefonicznych, stanu zajęcia lub awarii pośrednich stacji roboczych.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialność za:

- 1) sposób, w jaki użytkownicy korzystający z kont pocztowych i stron www, ani za jakiegokolwiek wyniku z tego skutki,
 - 2) pocztę wysyłaną oraz przyjmowaną przez użytkowników oraz zawartość stron www
 - 3) szybkość przesyłanych danych wynikających z ograniczeń technicznych i rodzajów łącz transmisyjnych,
 - 4) udostępnienie przez Klienta osobom trzecim hasła zabezpieczającego dostęp do konta, ani za jego złamanie i wynikające stąd skutki,
 - 5) udostępnienie hasła i danych osobom upoważnionym na podstawie przepisów prawa;
 - 6) brak transmisji lub przekłamanie danych, wynikłe z niezgodności urządzeń technicznych lub oprogramowania zastosowanego przez Klienta,
 - 7) informacje pobierane z sieci, ani za skutki ich wykorzystania.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody Klientów wynikłe na skutek przerwania połączenia, nieotrzymania poczty elektronicznej, nie wynikające z winy umyślnej Operatora.
 5. W przypadku niemożności korzystania przez Klienta z Usługi z przyczyn technicznych, powinien On zgłosić usterkę za pomocą czatu internetowego z jednym z konsultantów, pocztą elektroniczną na adres info@etap.pl, telefonicznie pod nr 740-29-21 lub faxem na nr 740-29-20.
 6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną Klientowi przez działanie lub zaniechanie Rejestratora Domen, chyba że stanowią one bezpośrednią konsekwencję działań lub zaniechań Operatora, za które ponosi odpowiedzialność.
 7. Odpowiedzialność w sytuacji, gdy z przyczyn leżących po stronie Operatora, Klient nie ma możliwości korzystania z Usług, może wystąpić do Operatora o obniżenie Opłat Abonamentowych za dni, w których był pozbawiony Usług. W takim przypadku wysokość opłat należnych za okres, wystąpiła niemożność korzystania przez Klienta z Usług, zostanie odpowiednio obniżona w ten sposób, iż opłata obejmować będzie tylko okres, w którym korzystanie z usług było możliwe.

8. Tylko pisemne oświadczenie Klienta informujące o problemach w korzystaniu z Usług stanowi podstawę ubiegania się o obniżenie Opłat Abonamentowych.
9. Szkada poniesiona przez Klienta, za którą Operator na podstawie powyższych postanowień może ponosić odpowiedzialność nie obejmuje ewentualnych utraconych przez Klienta korzyści.
10. Klient może dochodzić roszczeń wobec Operatora na drodze sądowej dopiero po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego.

§10

1. Reklamacja związana z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi powinna być przez Klienta złożona na piśmie w ciągu 7 dni od dnia, w którym powstała okoliczność będąca podstawą złożenia reklamacji i powinna zawierać:
 - 1) dane Klienta umożliwiające jego identyfikację,
 - 2) nazwę i typ Usługi, której reklamacja dotyczy,
 - 3) przedmiot reklamacji,
 - 4) okoliczności uzasadniające reklamację.
2. Reklamacja winna zostać przesłana na adres siedziby Operatora.
3. Operator rozpatrzy Reklamację w terminie siedmiu dni od daty jej doręczenia, a następnie prześle Klientowi odpowiedź, wskazującą rozstrzygnięcie oraz jego uzasadnienie.

§11

1. Klient może odstąpić od umowy w przypadku nie przystąpienia przez Operatora do świadczenia Usług w określonym w niniejszym Regulaminie terminie.
2. Umowa wygasa z upływem okresu, na jaki została zawarta zgodnie z uiszczoną Opłatą Abonamentową.
3. Umowa może zostać w każdym momencie wypowiedziana przez Klienta. W tym przypadku Operator nie zwraca Opłaty Abonamentowej uiszczonej przez Klienta za dany Okres Abonamentowy.
4. Operator może rozwiązać Umowę bez wypowiedzenia w przypadku:

- 1) zalegania z Opłatą Abonamentową przez okres określony w §3 pkt. 7 i pkt.8.
- 2) rażącego naruszenia przez Klienta postanowień niniejszego regulaminu,
- 3) utrudniania przez Klienta prawidłowego funkcjonowania systemu Operatora.

§12

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Operatora.